FORMULARZ REKLAMACJI SKLEPU SkarbyMurano.pl

INFORMACJE DOTYCZĄCE ZAMÓWIENIA:

IMIĘ I NAZWISKO:…………………………………………………………………………………………..........................

E-MAIL:………………………………………………………………………………………………………………………………………….

TEL. KONTAKTOWY:………………………………………………………………………………………………………………………

NR ZAMÓWIENIA:…………………………………………………………………………………………………………………………

NR FAKTURY:…………………………………………………………………………………………………………………………………

DATA FAKTURY:…………………………………………………………………………………………………………………………….

INFORMACJE O PRODUKCIE:

NAZWA PRODUKTU:………………………………………………………………………………………………………………………

KOD PRODUKTU:………………………………………………………………………………………………………………………….

ILOŚĆ:……………………………………………………………………………………………………………………………………………

POWÓD REKLAMACJI:

- TOWAR NIEZGODNY Z ZAMÓWIENIEM

- TOWAR USZKODZONY LUB Z DEFEKTEM

- TOWAR USZKODZONY W TRANSPORCIE

KOMENTARZ:

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

WAŻNE! W PRZYPADKU USZKODZENIA W TRANSPORCIE :

PROSIMY O PRZESŁANIE DODATKOWO PROTOKOŁU BĄDŹ INNEJ PISEMNEJ INFORMACJI O OTRZYMANIU USZKODZENEJ PRZESYŁKI PODPISANEJ PRZEZ KURIERA DORĘCZAJĄCEGO PRZESYŁKĘ

PREFEROWANY SPOSÓB ZAŁATWIENIA REKLAMACJI:

- ZWROT PIENIĘDZY

- WYMIANA TOWARU

- NAPRAWA USZKODZENIA

W PRZYPADKU WYMIANY TOWARU:

PROSZĘ O WYSŁANIE TOWARU NA ADRES:

IMIĘ I NAZWISKO:……………………………………………………………………………………………………………………….

ADRES:………………………………………………………………………………………………………………………………………….

W PRZYPADKU ZWROTU NALEŻNOŚCI:

PROSZĘ O ZWROT NALEŻNOŚCI NA DANE:

IMIĘ I NAZWISKO: ………………………………………………………………………………………………………………………

ADRES:…………………………………………………………………………………………………………………………………………

NR KONTA BANKOWEGO:…………………………………………………………………………………………………………….

DATA, PODPIS KLIENTA